

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

事業所 すだち道伯

		チェック項目	意見
体制 環境 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	* どれくらいの子どもの数で、職員数は何名なのかわかりません。適切であるのかがわかりません。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	* どれくらいの子どもの数で、職員数は何名なのかわかりません。適切であるのかがわかりません。
	3	事務所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	
支援 適切 な 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	
	6	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	* 必ずしも必要だとは思いません。* 分からない。
保護者 等 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	* いつも親切で丁寧に対応していただきありがとうございます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、こどもの発達状況や課題について共通理解ができているか	* 子どもが不安定になることもあり、先生方が親切な対応をしていただき相談にもなって助かりました。* 定期的に保護者との面談を行ってくれるといいなと思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	* アドバイス等いただき助かりました。* 定期的に保護者との面談を行ってくれるといいなと思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	* 他の保護者と会ったことがない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	* LINEですぐ連絡が取れるのは助かる。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

事業所 すだち道伯

		チェック項目	意見
保護者等への説明等	13	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	* アメブロを見るのが楽しみです。なかなかすだち内での様子が分からないので写真を見れるのは嬉しいです。* 自分がホームページなどを見ていないので分からない。
	14	個人情報に十分注意しているか	
非常時の対応	15	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか	* 訓練を行っているのかはわかりません。 訓練を行っている日に通所していない時はどう対応をしているのかがわかりません。
満足度	17	子どもは。通所を楽しみにしているか	* 服装がおしゃれになってきて、毎回楽しみにしています。 * とても楽しみで予約カレンダーを見て、自分で選ぶようになった。
	18	事業所の支援に満足しているか	* 先生方、皆さん方のおかげで子どもたちが少しずつ変わってきています。 * 親切で優しい先生、楽しい課題。子どもが楽しんで行っているのも満足です。 * 先生方は、個々に合わせて支援してくれていると思います。でも1日を通してどのような行動をしていたのか支援内容がもっと詳しく知りたいです。