

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 1月 5日

事業所名 すだち平田 保護者等数(児童数)22回収数21(1名姉弟で利用)割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	5		3		公園など施設外活動も行っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3		3	男性職員が少なすぎる。	法令に添った配置だけでなく児童の特性をふまえた配置を行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	1		1		車いすでも施設内まで障害物なく入れます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21			1		個別支援会議を行い幅広い視点で計画を作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	1		1	未回答1名	日々の活動は複数名で計画を作り多様化をはかっております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	5		9	児童館に行っても健常の子との関わりはないのでは。	児童館を含め様々な施設の利用を通じて施設外の方と交流する機会を用意しています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1				初めに説明をさせていただいておりますが、ご不明点はいつでもご相談ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1			以前よりは少し増えたが基本保護者から伝えることが多い。	連絡帳を活用してお伝えしておりますが、送迎時でもお気軽にお尋ねください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3	1		面談していない助言もほとんどない。	相談は随時受け付けておりますのでお気軽にご連絡ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4	3	9	コロナ禍で集まりにくい。コロナ禍では保護者会はないのでは。父母会も保護者会もないのでは。	保護者の方々の交流の場として参加型の活動を計画しております。コロナ禍が収まったら行いますのでぜひご参加ください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	6		3		迅速な対応を心がけております。対応についても管理者を軸とした対応体制を取っております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1				その日の取り組みについて連絡帳にてお伝えしております。保護者の方のお声もお聞かせください。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2		2		ホームページ・アメーバブログでご紹介しております。
14 個人情報に十分注意しているか	22						
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	2	1			契約時や法規の変更があった時に説明させていただいておりますが、各種対応マニュアルを整備しております。ご不明点ございましたらお気軽にお尋ねください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1		4		年2回避難訓練を行っております。(火災時、地震時 プログにて様子を紹介しておりますのでご覧ください。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	1				
	18 事業所の支援に満足しているか	20	1			未回答1名	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。