

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 1月 5日

事業所名 すだち 保護者等数(児童数):13(17) 回収数:10 割合:58%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	3			野外等も利用し色々な活動をさせてもらっている。	・コロナ禍の中でも十分に活動できるようにこれからも工夫をしていきたいと思えます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	9	1				
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	9	1			・毎日通っても飽きることなく、楽しめています。	・今後も楽しめるような活動を系カウクしていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	4	2		・望まない ・利用回数が少ない為わかりません	・今後、交流を求める声があれば検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1			・細かく、その都度伝えてもらっている。	・ありがち字ございます。保護者の方からも家での様子などを教えてもらっていき中で、課題の共通理解ができています。今後ともよろしくお願い致します。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	4				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	4		望まない	・望む声があれば、検討していきたいと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1			・苦情を入れることはないが、連絡先等は細かく伝えてもらっている。	・ありがとうございます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	4				
	14 個人情報に十分注意しているか	9	1				
常時 等の 対	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	4				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	4				
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9		1		・子どもの希望で予定より通所回数を増やした ・とても楽しみにしています。利用日の制限が残念です。	・今後も施設に通うことが楽しみになるようにスタッフ一同頑張りたいと思えます。
	18 事業所の支援に満足しているか	9	1				

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関する
 ※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期