

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名	すだち平田
------	-------

公表日 2026年1月5日

利用児童数 23人

回収数 23人

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	7		2	・少し狭いような気がします。 ・デイに出向くことが少ないので最近の様子はわかりません。	宿題や静かに過ごすスペースや遊びのスペースと目的に合わせて部屋を分け、集中できる場所の確保を行っております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21			2	・デイに出向くことが少ないので最近の様子はわかりません。	人員配置に基づき、職員数確保しております。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	3		2	・デイに出向くことが少ないので最近の様子はわかりません。	バリアフリー化や手すり、絵カードを使い視覚的に情報伝達行なっています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	2		1		子どもたちが帰った後に施設内、送迎車内消毒行なっています。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	2				特性に合わせて職員が見守り、声かけなどの対応を行なっています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20			3		5領域に基づき、支援プログラムを作成、実施行なっています。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23					今後も子どもの特性、その子自身に合わせた計画作成してまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22			1		学校や他の事業所と連携を取りながら、子どもにその都度必要な対応を行なっています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	2				児童発達支援管理責任者が訪問時により詳しく説明を行なっています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	2				5領域に合わせた内容を考え、活動内容がかぶらないように努めています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	15	3		5		積極的に地域の行事やボランティア活動に参加し、交流団であります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	2				児童発達支援管理責任者が訪問時により詳しく説明を行なっています。
保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	1				児童発達支援管理責任者が訪問時により詳しく説明を行なっています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	17	2	1	2	・無記入 ・親としてできる事があれば教えていただける機会があれば嬉しい。	年に1回保護者会を開催。要望があればその都度個別にて対応行なっています。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができるていると思いますか。	22		1			送迎時にその日の子どもの様子などを伝えさせて頂いております。今後コミュニケーション強化してまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	2	2		・無記入	要望があれば個別にて対応しております。こちらからも面談の声かけなど今後検討してまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	2		1		送迎時に保護者の方とコミュニケーションを強化してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	1		3	・きょうだい向けのイベントをしているかはわからない。	年1回保護者会を開催。兄弟児に向けたイベント、今後検討してまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1	1			その場で回答が難しい場合は一旦事業所に持ち帰らせて頂き、後日回答させていただきます。

	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。	21	2				送迎時に保護者の方とコミュニケーションを強化していきます。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	1				ホームページにて公表しております。今後周知して頂けるよう努めます。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22			1		鍵付きのロッカーに保管し、個人情報の取扱いには職員全員で細心の注意を払っております。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1		2		マニュアルは整備できており、各種訓練も定期的に開催しております。この様子を周知して頂けるよう努めます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1		5		マニュアルは整備できており、各種訓練も定期的に開催しております。この様子を周知して頂けるよう努めます。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21			2		マニュアルは整備できており、各種訓練も定期的に開催しております。この様子を周知して頂けるよう努めます。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	2		3		マニュアルは整備できており、各種訓練も定期的に開催しております。この様子を周知して頂けるよう努めます。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	23					ご満足いただけるよう、今後も見守り、声かけに努めてまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	22			1		今後も楽しみの通っていただけるよう、活動内容を考えてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	22	1				今後もご満足いただけるように活動内容など考えてまいります。