

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果								
事業所名		すだち道伯						
		公表日 2026年1月5日						
利用児童数 年月日 23名 (きょうだい利用3組) 回収数 100%								
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	はい 18	どちらともいえない 2	いいえ	わからない	ご意見 ちょっと狭い気もしますが、それが安心安全に繋がっているなら、親としては何も意見ありません。	ご意見を踏まえた対応 場所をとっていたコーナー型のクッションを撤去し、フレイルームが開放的になったことで活動の幅が広がりました。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	はい 17	どちらともいえない 2	いいえ	わからない 1	職員数がわからないのと、適切な配置数が不明のため判断できない。職員さんが心身ともに神経をすり減らして見てくださっているな配慮は見受けられないのか?	適切な配置数の中、日々、子どもたちの支援を行っています。 職員数や適切な配置数の公表を検討していきます。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	はい 20	どちらともいえない 2	いいえ	わからない		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	はい 20	どちらともいえない 2	いいえ	わからない		
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	はい 20	どちらともいえない 2	いいえ	わからない		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	はい 20	どちらともいえない 2	いいえ	わからない		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	はい 20	どちらともいえない 2	いいえ	わからない		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているだと思いますか。	はい 20	どちらともいえない 2	いいえ	わからない	子どものことをよく見てくださっていると思います。私の願いやニーズも取り込んで計画作ってもらっています。	今後も支援に必要な項目設定と、具体的な支援内容を設定していくことを心がけたいと思います。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	はい 20	どちらともいえない 2	いいえ	わからない		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	はい 20	どちらともいえない 2	いいえ	わからない	毎日、様々なイベントをしてくださり、感謝です。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	はい 20	どちらともいえない 2	いいえ	わからない		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	はい 20	どちらともいえない 2	いいえ	わからない		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	はい 20	どちらともいえない 2	いいえ	わからない		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	はい 20	どちらともいえない 2	いいえ	わからない		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	はい 19	どちらともいえない 1	いいえ	わからない		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	はい 18	どちらともいえない 2	いいえ	わからない		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされているだと思いますか。	はい 20	どちらともいえない 2	いいえ	わからない		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	はい 17	どちらともいえない 1	いいえ 1	わからない 1	保護者会は設けられているが、きょうだいの交流は設けられていない。今後に期待する。きょうだいも参加して保護者会を開かれているのでOKだと思います。	保護者会での懇親会だけではなく、きょうだい向けのイベントや、きょうだい同士の交流の機会を検討していきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	はい 20	どちらともいえない 2	いいえ	わからない		

	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20					
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20					
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20					
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20					
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20					
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1	1	説明を受けた気もするが、初めて利用する際の手続きの時のみだった気がする。	契約時にも説明はさせていただいています。各家庭に文書にてお渡しをさせていただいています。今後説明をする機会を検討していきます。	
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	18	1	1	もちろんです。職員の方々のおかげです。集団行動やお友だちとの関わり方がわからなくて、学校も休んだり通所できない月があった。	保護者の方の話を聞く機会や、お子様が不安なく利用できる利用日などを提案させていただきました。少しずつ通所できるように支援していきたいと思います。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	1	1	利用予定のない日も行きたい！と教えてくれるので、子供にとってなくてはならない心地の良い場所になっています。	今後も楽しんで通っていただけるよう、様々な活動を提案していきたいと思います。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	20			はい。ありがとうございます。 とても満足しています。ありがとうございます。		